

# Micoser Oy

www.tietokone.com

## TUOTEPALAUTUS- JA TAKUUKORJAUSLOMAKE

- Liitä mukaan tämä lomake täytettynä sekä kopio ostokuitista/laskusta
- Emme lunasta posti- tai matkahuoltoennakkoja.
- Tutustu oheisiin Toimitus- ja takuehtoihin (<http://www.tietokone.com/toimitusehdot.html>) ja ota tarvittaessa yhteyttä meihin.

**TAKUUHUOLTO / - PALAUTUS** (Takuu tuotteen vaihto/korjaus on asiakkaalle veloituksetonta, mutta työstä (esim. tiedostojen palautuksista) veloitamme kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti)

**TUOTEPALAUTUS 14 päivän sisällä ostosta.** (Koskee ainoastaan etäkauppaa eli nettiostoja, ei siis liikkeistä tehtyjä ostoksia) Tuotetta saa tutkia 14 päivän aikana, mutta sitä EI SAA KÄYTTÄÄ. Mikäli tuotetta on käytetty sillä ei ole palautusoikeutta ja tuote palautetaan tilaajalle hänen omalla kustannuksellaan.

**VIANETSINTÄ** laitekokonaisuudesta (Veloitamme työstä kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti).

**Palautus- ja takuuvaihto-osoittemme:**  
**MicoSer Oy**  
**Satamatie 2**  
**53900 LAPPEENRANTA**  
E-mail: myynti@tietokone.com

### Lappeenranta:

- Puh: (05) 411 7781
- Fax: (05) 411 7782

### Imatra:

- Puh: (05) 466 155
- Fax: (05) 466 156

Nimi: \_\_\_\_\_

Osoite: \_\_\_\_\_

Postinumero ja -paikka: \_\_\_\_\_

Puhelin: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

Sähköposti: \_\_\_\_\_

Tilinumero: \_\_\_\_\_

(tuotepalautuksiin 14 päivän sisällä ostopäivästä)

**HUOM! Aina ostokuitti-/laskukopio mukaan lähetykseen!!!!**

Tuote: \_\_\_\_\_ Laskun/kuitin numero: \_\_\_\_\_ Päiväys: \_\_/\_\_/200\_\_

Vikaseloste: \_\_\_\_\_

Tuote: \_\_\_\_\_ Laskun/kuitin numero: \_\_\_\_\_ Päiväys: \_\_/\_\_/200\_\_

Vikaseloste: \_\_\_\_\_

Tuote: \_\_\_\_\_ Laskun/kuitin numero: \_\_\_\_\_ Päiväys: \_\_/\_\_/200\_\_

Vikaseloste: \_\_\_\_\_

Haluatko uuden tuotteen  posti/matkahuolto

nouto

Olen tutustunut oheisiin MicoSer Oy:n takuu- ja toimitusehtoihin ja hyväksyn ne.

<http://www.tietokone.com/toimitusehdot.html>

\_\_\_\_\_  
(asiakkaan allekirjoitus)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/200\_\_  
(paikka ja päivämäärä)

MicoSer Oy:n merkintöjä:

Uusi tuote annettu asiakkaalle  kyllä  ei

Uusi tuote lähetetty asiakkaalle \_\_/\_\_/200\_\_

Tuote vastaanotettu \_\_/\_\_/200\_\_ vastaanotti:

## 1. Soveltamisala

1.1 Näitä toimitusehtoja sovelletaan Micoser Oy:n ja asiakkaan (yksityishenkilö tai yritys/yhteisö) väliseen komponenttien ja laitteiden kauppaan, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu.

## 2. Sopimus

2.1 Kirjallinen/sähköposti tarjous on voimassa 7 päivää, ellei tarjouksessa toisin mainita. Suullinen tarjous on voimassa keskustelun ajan, ellei muusta ajasta sovita.

2.2 Kauppa katsotaan syntyneeksi, kun ostaja on hyväksynyt myyjän kirjallisen tai suullisen tarjouksen tai kun myyjä on vahvistanut, muun kuin myyjän tarjoukseen perustuvan tilauksen.

## 3. Tilaus

3.1 Kultaraha, Solo, Visa & Eurocard/MasterCard, Viitemaksu internettilauksissa yksityishenkilöiden tai yritysten/yhteisöjen tulee ilmoittaa: nimi, osoite, sähköpostiosoite, postiosoite sekä puhelinnumero tai puhelinnumerot. Valittaessa maksutavaksi "Käteinen / pankkikortti noudettaessa" kyseessä ei ole tilaus vaan varaus, varsinaisen mahdollinen tilaus tehdään puhelimitse kun Micoser Oy:n henkilö soittaa varauksen tehneelle henkilölle.

3.2 Internetin kautta laskutusasiakkaaksi hakeutuvan yrityksen tulee ilmoittaa yrityksen nimi, yhteyshenkilö, sähköpostiosoite, postiosoite, LY/Y-tunnus ja/tai yhdistys/kaupparekisterinumero sekä puhelinnumero tai puhelinnumerot. Laskutusasiakkauppa on ns. bisnes-to bisnes-kauppaa.

3.3 Asiakas sitoutuu jokaisen tilauksen yhteydessä kulloinkin voimassa oleviin sopimus- ja toimitusehtoihin, jotka koskevat toimituksia. Voimassa olevat sopimusehdot ilmenevät MicoSer Oy:n internetsivulla osoitteessa: [www.tietokone.com/toimitusehdot.html](http://www.tietokone.com/toimitusehdot.html)

3.4 Kaikki noutovarausten tilaukset tehdään puhelimitse, joten ilman puhelinnumeroa olevia varauksia ei voida toimittaa. Puhelimitse saadun tilauksen jälkeen pyrimme toimittamaan tilaukset välittömästi.

## 4. Hinta

4.1 Hinnat sisältävät arvolisäveron 22%, vapaasti Micoser Oy:n varastossa Lappeenrannassa ellei toisin ole mainittu (verkkokauppa hintoihin lisätään aina toimituskulut). Micoser Oy:llä on oikeus hinnaston hintojen muutoksiin ilman ennakkoilmoitusta. Kaikki tuotetiedot sekä valmistajien kotisivujen tuotetiedot kuitenkin aina sitoumuksesta ja oikeus hinnoittelun- ja tuotetietovirheisiin varataan, myyjän vastuu rajoittuu enintään kaupan peruuntumiseen ja purkamiseen. Tilauksen peruuttaminen

tässä tapauksessa on asiakkaalle maksutonta.

## 5. Hintojen sitovuus

5.1 Kauppahinta katsotaan maksetuksi, kun maksu on saapunut Micoser Oy:n tilille tai kassaan. Hinnat on sidottu viranomaisten määräämiin maksuihin, joiden muutokset muuttavat maksamattoman tavarantoiminnan hintaa vastaavasti.

## 6. Maksuehto

6.1 Käteis ja tiliasiakkaille sopimuksen mukaan. Viivästyskorko on 9.5%.

6.2 Maksun viivästyminen aiheutuvasta perintäkirjeestä tai soitosta veloitetaan 5 euroa ja seuraavasta perintätoimesta peritään kulloinkin voimassa oleva perintätoimiston perintäpalkkio.

## 7. Toimitusaika

7.1 Micoser Oy toimittaa tavarat välittömästi tai heti kun tilattuja tavaroita saadaan.

7.2 Toimitukset keskeytetään, jos ostajalla on viivästyneitä maksuja Micoser Oy:lle. Toimitus katsotaan suoritetuksi, kun tavara on lähetetty ostajalle, tai kun se on ilmoitettu toimitusvalmiiksi noutoa varten.

## 8. Toimituskulut

8.1 Toimituskulut ovat kulloinkin voimassa olevan postin tai matkahuollon hinnaston mukaiset, toimituskulun suuruus määräytyy toimitettavan tavarantoiminnan painosta ja/tai tilavuudesta. Verkkokauppatilauksissa toimituskulut määräytyvät tavaramäärän ja toimitustavan mukaan. Ohjelma laskee toimituskulut automaattisesti verkkokauppatilauksissa.

## 9. Omistusoikeus

9.1 Kaupan kohteen omistusoikeus siirtyy ostajalle, kun kauppahinta on saapunut Micoser Oy:n tilille, tai kassaan.

## 10. Kaupan perumiset / tuotepalautukset

10.1 Etäkaupan eli nettioiston voi perua 14 päivän kuluessa tavarantoiminnan vastaanottamisesta, jolloin asiakkaalle palautetaan tavarantoiminnan kauppasumma kokonaan.

Tuotteeseen saa näiden 14 päivän aikana tutustua mutta sitä EI SAA KÄYTTÄÄ. (Tutustu [kuluttajaviraston ohjeeseen](#)) (Huomaa alla [kuluttajasuojalain poikkeus 5 luku / 28 § ja 6 luku / 16 §](#)). Noudot Imatran ja Lappeenrannan liikkeistä eivät ole etämyyntiä vaan kuluttajasuojalain 5. luvun kuluttajakauppaa mistä johtuen niillä ei ole palautusoikeutta ellei siitä erikseen sovita.

10.2 Myymälästä ostetuilla tuotteilla tai internetistä tehdyillä varauksilla ei ole palautusoikeutta ellei siitä erikseen sovita.

10.3 Ostohetkeksi katsotaan se päivä jolloin tuote on lunastettu tai noudettu esim. postista tai matkahuollosta.

10.4 14 päivän palautusoikeus etäkaupassa on voimassa vain jos tuotteen palautus täyttää [kuluttajasuojalain](#) pykälät. Muissa palautuksissa hyvitämme maksimissaan 80% alkuperäisestä ostosummasta. Tuote pitää olla alkuperäiskunnossa.

10.5 Tuote pitää palauttaa alkuperäispakkauksessa hyvin pakattuna eikä tuotepakkauksen päällä saa tehdä mitään merkintöjä, maksutositeen kopio sekä takuu- ja palautuslomake pitää toimittaa palautuksen mukana. Pakkaa tuote hyvin, sillä emme hyvitä palautuksessa vioittuneita tuotteita! **Takuu- ja palautuslomake voit tarvittaessa [ladata täältä](#)**, mikäli sinulla ei ole Acrobat Reader ohjelmaa, voit ladata sen [täältä](#)).

10.6 Emme lunasta maksamattomia lähetyksiä tai ennakkotoimituksia, ellei asiasta toisin sovita. Pääsääntöisesti lähettäjä maksaa aina toimituskulut. Hyvitämme toimituskulut muun hyvityksen yhteydessä

10.7 Aiheettomista palautuksista veloitamme palautuskulut asiakkaalta minkä lisäksi veloitamme tarkastusmaksun. Viallisen tuotteen/osan etsiminen osapaketista on erillinen maksullinen palvelu.

10.8 Mahdollisia asennusmaksuja ei palauteta.

10.9 Muissa tapauksissa palautusrahdin maksaa ostaja. Kaikki palautukset on tehtävä postitse tai toimitettava tavara Micoser Oy:n myymälään. Sovituista alkuperäisessä kunnossa olevien varastotuotteiden palautuksista hyvitetään max. 80% alkuperäisestä ostosummasta, kaikki hyvityssummat sovitaan erikseen.

## [KULUTTAJASUOJALAKI](#)

**5 luku Kuluttajankauppa (5.1.1994/16) 28 § (5.1.1994/16)**

**Myyjän oikeus vahingonkorvaukseen**  
Jos myyjä purkaa kaupan ostajan maksuviivästyksen vuoksi ennen kuin ostaja on saanut tavarantoimintansa tai jos ostaja peruuttaa tavarantoiminnan 25 §:n mukaisesti, myyjällä on oikeus korvaukseen niistä erityisistä kustannuksista, joita hänelle on aiheutunut sopimuksen tekemisestä ja täyttämisestä ja jotka todennäköisesti jäävät hyödyttömiksi, sekä kaupan

purkamisen tai peruutuksen vuoksi aiheutuvista erityisistä kustannuksista. Muusta vahingosta myyjällä on oikeus saada korvaus, joka on kohtuullinen ottaen huomioon tavaran hinta, sopimuksen purkamisen tai peruutuksen ajankohta, sopimuksen täyttämiseksi suoritettut toimenpiteet sekä muut seikat.

## **6 luku Kotimyynti ja etämyynti (15.12.2000/1072)**

### **16 §**

#### **Peruuttamisoikeuden rajoitukset etämyynnissä**

5) kuluttaja on avannut sinetöitynä toimitetun ääni- tai kuvatalenteen taikka tietokoneohjelman;

## **11. Takuupalautukset sekä aiheettomat takuupalautukset**

11.1 Toimitetuilla tavaroilla on valmistajan myöntämä takuu materiaalin ja valmistuksen osalta. Takuu ei koske mitään välillisiä vastuita.

11.2 Mikäli tuotteen valmistaja, maahantuoja tai valtuuttama huoltoliike tarjoaa tuotteelle takuun, rajoittuu Micoser Oy:n velvollisuus hoitaa tuotteen takuu aina kuluttajasuojalain 5. luvun yleisiin virhesäännöksiin.

## **5 luku Kuluttajankauppa**

### **12 § (5.1.1994/16)**

#### **Yleinen virhesäännös**

Tavaran on lajiltaan, määrältään, laadultaan, muilta ominaisuuksiltaan ja pakkaukseltaan vastattava sitä, mitä voidaan katsoa sovitun.

Jos muuta ei voida katsoa sovitun, tavaran tulee:

- 1) soveltua tarkoitukseen, johon sellaisia tavaroita yleensä käytetään;
  - 2) soveltua siihen erityiseen tarkoitukseen, johon tavaraa oli tarkoitus käyttää, jos myyjän on kaupantekohetkellä täytynyt olla selvillä tästä tarkoituksesta eikä hän ole ennen kaupantekoa ilmoittanut ostajalle, että tavara ei mahdollisesti sovellu aiottuun käyttötarkoitukseen (13.12.2001/1258);
  - 3) olla myyjän siitä antaman kuvauksen mukainen ja vastata ominaisuuksiltaan sitä, mihin myyjä on viitannut esittämällä näytteen tai mallin (13.12.2001/1258);
  - 4) olla pakattu tavannukaisella tai muuten sopivalla tavalla, jos pakkaus on tarpeen tavaran säilyttämiseksi tai suojaamiseksi; sekä
  - 5) kestävyydeltään ja muuten vastata sitä, mitä kuluttajalla yleensä on sellaisen tavaran kaupassa perusteltua aihetta olettaa.
- Tavaran tulee ominaisuuksiltaan vastata laissa, asetuksessa tai viranomaisen päätöksessä asetettuja vaatimuksia, paitsi jos ostajan tarkoituksena on käyttää tavaraa tarkoitukseen, jossa kyseisellä vaatimuksella ei ole merkitystä.

Jos tavara poikkeaa siitä, mitä 1-3 momentissa säädetään, siinä on virhe. Ostaja ei kuitenkaan saa virheenä vedota seikkaan, josta hänen täytyy olettaa tienneen kauppaa tehtäessä. Ostaja ei myöskään saa virheenä vedota seikkaan,

joka johtuu hänen toimittamistaan tavaran valmistamiseen käytetyistä tarveaineista, paitsi jos myyjän puolella on menetelty huolimattomasti. (13.12.2001/1258)

11.3 Takuun edellytyksenä on tietokoneen tai osan käyttäminen valmistajan suositusten ja ohjeiden mukaisesti. Micoser Oy voi vapautua takuuvastuusta, jos me saatamme todennäköiseksi, että tuotteen huonontuminen tai rikkoutuminen johtuu tapaturmasta, tavaran vääränlaisesta käytöstä tai muusta ostajan puolelta olevasta seikasta.

11.4 Takuu ei kata tuotteen ylikellotusta tai virittämistä, ohjelmien, virusten tai sähkökatkojen aiheuttamia laitevahinkoja, ukkosvaurioita, tuotteiden väärinkäyttöä tai muita ohjeiden laiminlyöntiä, mukaan lukien asiakkaan puolesta sattuneita asennusvirheitä tai fyysisiä tuotteen rikkoutumisia. Mikäli tuote on rikkoutunut edellä mainituista syistä, tuote palautetaan asiakkaalle ja asiakkaalta veloitetaan kulloinkin voimassa oleva tarkastusmaksun sekä mahdolliset toimituskulut takaisin asiakkaalle.

11.5 Ilmoita havaitusta tuotteen viasta tai toimintahäiriöstä välittömästi havaittuasi sen..

11.6 Tietokoneiden huollot suoritetaan aina Micoser Oy:n huollossa tai meidän valtuuttamassa huoltoliikkeessä. Paikanpäällä huoltoja emme tee kuin erikseen siitä sopimalla.

11.7 Tietokoneen osa- tai päivityspaketeilla, oheislaitteilla tai tietokoneilla ilman lisätakuuta, hoidetaan takuu ensisijaisesti maahantuojan tai valmistajan kautta ja Micoser Oy toimii näissä tapauksissa vain välittäjänä. Ensisijaisesti takuu tuote on malliltaan ja tyyliältään sama kuin alkuperäistuote mutta mikäli takuu tuotetta ei ole enää markkinoilla eikä sellaista voida toimittaa, toimitetaan takuu tuotteena ominaisuuksiltaan vastaava tuote.

11.9 Emme lunasta maksamattomia lähetyksiä tai ennakkotoimituksia, ellei asiasta toisin sovita. Pääsääntöisesti lähettäjä maksaa aina toimituskulut.

11.10 Tuote pitää tarvittaessa pakata hyvin ja maksutositteen kopio sekä takuu- ja palautuslomake pitää toimittaa palautuksen mukana. Pakkaa tuote hyvin, sillä emme hyvävitä palautuksessa vioittuneita tuotteita!  
**Takuu- ja palautuslomake voit tarvittaessa [ladata täältä](#)**, mikäli sinulla ei ole Acrobat Reader ohjelmaa, voit ladata sen [täältä](#) ).

11.11 Mikäli takuuseen tulleesta tuotteesta ei löydy vikaa tai sitä ei voida näyttää toteen tuote palautetaan asiakkaalle ja asiakkaalta veloitetaan kulloinkin voimassa oleva tarkastusmaksun (minimi 45€) sekä

mahdolliset toimituskulut takaisin asiakkaalle **Aiheettomasti palautetuiksi katsomme tuotteet, joista ei testeissämme löydy vikaa, vika ei kuulu takuun piiriin tai normaalikuntoinen tuote ei toimi jossakin asiakkaan laiteyhdistelmässä. Viallisen tuotteen/osan etsiminen osapaketista on erillinen maksullinen palvelu. HUOM! Katso myös kohdat 11.3 ja 11.4.**

**11.12 Tavaran takuukorjaukseen toimittamiskulut maksaa ostaja ja palautuskulut myyjä.**

## **12. Erimielisyydet**

12.1 Osapuolten väliset erimielisyydet käsitellään Lappeenrannan raastuvanoikeudessa.